

MAPA SOCIAL

Una plataforma innovadora para compartir información de los proyectos sociales en Colombia y tomar decisiones estratégicas que mejoren las condiciones de vida de la población vulnerable

Programa Corresponsales Bancarios Bansefi



Nombre de la organización: Bansefi

Sector: Financiero

Sitio WEB: www.bansefi.gob.mx

Localización del proyecto: México, nivel nacional.

Número de Beneficiarios: 6.5 millones de familias beneficiarias

Línea de intervención: Inclusión financiera

Monto: COP 5.439.109.200

El Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros - BANSEFI fue constituido el 2 de enero de 2002. Es un banco del gobierno federal mexicano que promueve el ahorro, el financiamiento, la inversión, y principalmente, la inclusión financiera. Dentro de sus labores destaca Continuar promoviendo la cultura del ahorro.

Reseña del Proyecto:

En un inicio, el Programa *Corresponsales Bancarios y Distribución Electrónica de Programas Gubernamentales* realizaba la entrega de los apoyos financieros en efectivo. En la actualidad el proyecto contempla la distribución electrónica de tales apoyos gubernamentales a través de cuentas y tarjetas bancarias de Bansefi. Los recursos desembolsados deben destinarse a educación, salud, nutrición e ingresos, según lo previsto por el *Programa de Desarrollo Humano Oportunidades*, programa federal mexicano para la población en pobreza extrema.

Antecedentes:

En el año 2002, con el fin de modernizar los esquemas de ahorro en México y hacer más profundo el sistema financiero, el gobierno federal transformó al Patronato del Ahorro Nacional en el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, BANSEFI, como parte de sus instituciones de banca de desarrollo.

Una de sus principales misiones es favorecer la inclusión financiera de las personas de escasos recursos o que viven en poblaciones alejadas y que no cuentan con servicios financieros formales, dado que se estima que solamente el 37% por ciento de la población económicamente activa es atendido por la banca comercial y 15% por la banca social.

A lo anteriormente mencionado es necesario destacar la realización de un estudio en el cual se determinó la necesidad de un proyecto de inclusión financiera debido a que las personas no contaban con la suficiente oferta para acceder a un sistema bancario.

Julio, 2014

Según estudios de BANSEFI, más del 20% de la población mexicana vive en comunidades de 2.500 personas o menos, y 75% de estas familias no utilizaban ningún servicio financiero forma.

Descripción del proyecto:

- Objetivos:

Los objetivos planteados por el programa son los siguientes:

- Favorecer la inclusión financiera de las personas de escasos recursos o que viven en poblaciones alejadas y que no cuentan con servicios financieros formales.
- Dar seguridad y certeza a los beneficiarios de los programas sociales que entregan transferencias económicas dando acceso a la gente más pobre del país a los beneficios de una cuenta bancaria.





- Problemática a la que responde:

En México, la falta de acceso a los sistemas bancarios es uno de los mayores problemas sociales. Motivo por el cual, BANFENSI desarrolla actividades de inclusión financiera a través del programa "Corresponsales Bancarios", el cual, busca incluir familias en situación de pobreza dentro del sistema bancario, por medio de la entrega de subsidios y cuentas bancarias. En este sentido, el objetivo principal de este programa consiste en, dar seguridad y certeza a los beneficiarios de los programas sociales que entregan transferencias económicas dando acceso a la gente más pobre del país a los beneficios de una cuenta bancaria.

- Esquema de implementación:

El proyecto se lleva a cabo gracias a la alianza entre BANSEFI y Tiendas DICONSA, a través de la entrega de los subsidios y el establecimiento de corresponsales bancarios.

Este procedimiento se realiza a través de ocho grandes etapas:

- 1) Identificación de las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad y acceder a ellos.
- 2) Creación de cuentas bancarias.
- 3) Entrega de dispositivos electrónicos para que puedan acceder al sistema
- 4) Operativos de enrolamiento: operativos de enrolamiento al esquema electrónico de los beneficiarios y suplentes para identificarlos a partir de las minucias de las huellas digitales de dos de sus dedos.

5) Validación de archivos de dispersión.

6) Depósito de apoyos en cuentas de beneficiarios.

7) Acceso a recursos por medio electrónicos: Otorgar a los beneficiarios acceso a sus recursos a través de medios electrónicos: Cajeros automáticos, sucursales, corresponsales BANSEFI y/o terminales financieras instaladas en locales de terceros agentes como DICONSA, Sociedades del Sector de Ahorro y Crédito Popular, gasolineras, y puntos de la Lotería Nacional.

8) Conciliaciones.

Logros y resultados:

La implementación del proyecto ha generado los siguientes resultados:

- Se logró la bancarización de 6.5 millones de familias; se dotó de infraestructura bancaria a municipios y localidades
- Se han instalado más de 6.500 Terminales Financieras BANSEFI para programas gubernamentales.
- Disminución de costos de desplazamiento de los beneficiarios gracias a la apertura de nuevos canales.
- En el año 2012 la Organización de las Naciones Unidas le otorgó a BANSEFI el segundo lugar del premio al Servicio Público 2012 en la región de Latinoamérica, por su proyecto de inclusión financiera.

Información importante:

I. Población atendida:

En este proyecto se benefician personas de ingresos medios y bajos con acceso limitado o sin acceso al sistema financiero, en su mayoría habitantes de zonas rurales de México.

II. Duración:

El proyecto ha estado en funcionamiento desde Mayo de 2009 hasta la fecha.

III. Localización:

El proyecto en la actualidad maneja una cobertura del 98% de los municipios de México.

IV. Inversión:

La inversión realizada en el proyecto ha variado aumentado considerablemente en 2013 se invirtieron COP 5.439.109.200

Factores de éxito:

Dentro de los factores de éxito del proyecto se encuentran las siguientes apreciaciones:

- El acceso al sistema bancario permite que las personas en condiciones de pobreza, puedan a través de una cuenta bancaria ahorrar de manera segura y ordenada
- El sistema facilita realizar transacciones sin usar dinero en efectivo, y al mismo tiempo se genera el registro de buen uso, con lo cual se logra acceso al crédito formal, siendo esto un beneficio para los usuarios y para la entidad.
- La extensa red de atención permitió el acceso muchas personas

Lecciones aprendidas:

Luego de implementar el proyecto se llegó a las siguientes conclusiones:

- La no utilización de servicios financieros por parte de poblaciones en situación de pobreza, o habitantes de áreas rurales puede responder a la falta de presencia de establecimientos que ofrezcan estos servicios de forma cercana y confiable, así como la poca cultura financiera entre la población.
- Las capacitaciones son elemento fundamental a la hora de poder brindarle la información a las personas que tienen desconocimiento total del uso de los sistemas bancarios.

A futuro:

Actualmente la empresa ha desarrollado un plan de trabajo hasta el año 2018 en el que se pretende:

- Ofrecer nuevos productos de ahorro adaptados a distintos segmentos de la población objetivo
- Emitir tarjetas que permitan ligar distintas cuentas de ahorro con propósitos distintos, a una única tarjeta, para una mejor administración de recursos por parte de los usuarios.

“Bansefi continuará con mucha más innovación en productos y canales para promover la Inclusión Financiera”

Jorge Estefan Chidiac, Director General Bansefi

Datos generales de la Organización:

Nombre de la entidad: Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros SNC.

Actividad comercial: Entidad financiera – Instituto de banca de desarrollo

Departamento: Ciudad de México, Distrito Federal. Estados Unidos Mexicanos

Dirección: Río Magdalena 115, Col. Tizapán San Ángel, C.P. 01090 Del. Álvaro Obregón, México, D.F.

Nombre del Representante Legal: No disponible

Teléfono(s): 54813300

Página web de la entidad: www.bansefi.gob.mx/

