

MAPA SOCIAL

Una plataforma innovadora para compartir información de los proyectos sociales en Colombia y tomar decisiones estratégicas que mejoren las condiciones de vida de la población vulnerable

ENERGÍA PARA EL RETORNO



Nombre de la organización: Empresas Públicas de Medellín E. S. P. (EPPM).

Sector: energético.

Sitio WEB: <https://www.epm.com.co/site/>

Localización del proyecto: Municipios de Cocorná, Granada, San Carlos, San Francisco y San Luis en el Departamento de Antioquia.

Número de Beneficiarios: 3.000 familias beneficiadas.

Línea de intervención: Infraestructura y hábitat.

Monto: COP \$8.957.000.000,00

EPM es una empresa líder en el mercado de energía. Es propiedad del municipio de Medellín. La empresa fue fundada en 1955 y suministra servicios de energía eléctrica, gas natural, agua potable, saneamiento básico, recolección, aprovechamiento y disposición final de basuras. Cuenta con 13,5 millones de clientes y genera más de 15.900 empleos directos y 20.000 indirectos.

Reseña del Proyecto:

El programa "Energía para el Retorno" de EPM tiene como objetivo brindar las condiciones financieras y técnicas, que faciliten el acceso al servicio de energía a la población que ha sido víctima del desplazamiento forzado. De esta manera, estimula el retorno de las familias desplazadas a través de la condonación total y/o financiación de la deuda, por consumos de energía facturados y en estado de cobro. Adicionalmente, en los casos en que sea necesario, se procede a la reconstrucción y mejoramiento de las redes eléctricas existentes y la construcción de nuevas redes para dotar del servicio a usuarios que se establecen en el Departamento de Antioquia.

(Julio, 2014)

Antecedentes:

El Departamento de Antioquia ha sido fuertemente perjudicado por el conflicto armado colombiano, motivo por el cual muchas familias se han visto obligadas a abandonar sus viviendas y ser desplazadas.

En muchos casos, las viviendas abandonadas fueron ocupadas por terceros no autorizados, quienes al hacer un uso indiscriminado del servicio de energía generaron registros y facturaciones de grandes cuantías.

Frente a esta situación, EPM tuvo la necesidad de formular un programa que atendiera esta problemática y le permitiera iniciar las obras de acondicionamiento de las redes eléctricas. En este sentido, se diseñó el proyecto "Energía para el Retorno", a partir de las siguientes etapas:

1) En Julio 2007: EPM adquirió la distribución y comercialización de energía eléctrica para las regiones de Antioquia.

- 2) En agosto del año 2007: Por iniciativa del Laboratorio de Paz del Oriente Antioqueño, se celebra el foro 'mesa energética' en el municipio de El Santuario, con la participación de EPM, ISA e Isagen.
- 3) En Marzo del año 2008: se dio la estructuración e inicio del programa de Energía para el Retorno, el cual incluyó un plan técnico para restablecer el servicio de energía eléctrica y un decreto interno sobre financiación especial para personas víctimas del desplazamiento forzoso.

Descripción del proyecto:

- Objetivos:

- 1) Restablecer el servicio de energía eléctrica a las poblaciones desplazadas por la violencia en la región del oriente antioqueño, con el fin de contribuir con el proceso de retorno de las familias a sus viviendas de origen.
- 2) Fortalecer vínculos con la Comunidad.
- 3) Evidenciar cómo las empresas, desde su quehacer, pueden vincularse eficientemente con otros actores para buscar soluciones sistemáticas a problemas complejos.





- Problemática a la que responde:

El Departamento de Antioquia, mercado natural del servicio de energía del Grupo Empresarial EPM, es una de las zonas más afectadas por el desplazamiento forzado, con un total de 1'555.175 personas a diciembre de 2013 (cifras del Unidad de Víctimas). En ese contexto, las familias que han logrado retornar a sus viviendas, se han encontrado con falta de energía por dos situaciones problemáticas: no está habilitado el servicio en la vivienda y además, existe una factura con consumos acumulados. En consecuencia, a través del acondicionamiento de las redes eléctricas, EPM busca contribuir a mejorar las condiciones que posibiliten el retorno de las comunidades a sus viviendas.

- Esquema de implementación:

Las acciones implementadas para el programa "Energía para el Retorno", se dividieron en dos grandes áreas de trabajo y en unas actividades complementarias:

- 1) Acondicionamiento de las redes eléctricas: Incluyó el diagnóstico de los problemas técnicos y el censo de las instalaciones sin servicio. Asimismo, la reconstrucción, reposición y mejoramiento de las redes eléctricas existentes y la construcción de nuevas redes.
- 2) Obligaciones financieras: Incluyó la corrección a la facturación, la expedición del Decreto 1657 de EPM que establece un programa de financiación especial para personas desplazadas.

- 3) Acciones complementarias: Elaboración de un plan de comunicación; promoción de asesoría personalizada y atención telefónica a inquietudes; creación de espacios permanentes de diálogo y concertación con comunidades; participación de las FF.MM. en el desminado de algunas de las zonas de retorno.

La expansión del servicio de energía ha sido financiado en su totalidad por EPM. Con respecto a la eliminación de los costos antiguos a las facturas, éstos fueron asumidos directamente por EPM. La empresa también tomó a su cargo todos los costos logísticos asociados a la operación del programa, tales como eventos comunitarios, plan de comunicaciones y jornadas extraordinarias de atención.

Logros y resultados:

A la fecha el programa "Energía para el Retorno" ha obtenido los siguientes resultados:

- Un total de 2.751 clientes (cerca de 3.000 familias o unas 12.000 personas) fueron conectados entre 2008 y 2011.
- Se realizaron novecientos nueve (909) instalaciones nuevas y fueron intervenidas ciento diecisiete (117) veredas.
- Se destinaron U\$130,000 dólares para atender financiaciones y provisiones, beneficiando a unas quinientas (500) familias.

Información importante:

I. Población atendida:

A la fecha se ha atendido a 3.458 familias o en promedio unas 12.000 personas, víctimas del desplazamiento forzado en el departamento de Antioquia.

II. Duración:

Desde el año 2007 al presente.

III. Localización:

Municipios de Cocorná, Granada, San Carlos, San Francisco y San Luis en el Departamento de Antioquia.

IV. Inversión:

Entre 2007 y 2011 se realizaron inversiones por valor de COP \$8.957.000.000,00 (USD\$5 millones) para habilitar las redes de energía en los municipios de interés. La inversión en 2010 alcanzó \$2.206 millones de pesos y la de 2011 totalizó \$1.700 millones de pesos.



Factores de éxito:

- 1) Diálogo, concertación y búsqueda consensuada de soluciones como principios de acción.
- 2) Abordaje desde la óptica de DD.HH.
- 3) Metodología de trabajo que privilegia la gestión social (empezando por la definición de prioridades, pasando por el trabajo en redes, hasta llegar a las acciones de asesoría, capacitación y seguimiento comunitarios).

Lecciones aprendidas:

- 1) La apertura y diálogo con las partes interesadas es fundamental para la búsqueda de soluciones a la problemática.
- 2) En este sentido, la construcción de espacios de diálogo y concertación y la actuación articulada con otros actores, resultan indispensables.
- 3) Es necesario romper paradigmas: ante nuevos problemas se requieren adoptar soluciones innovadoras.
- 4) Deben desarrollarse iniciativas de responsabilidad social (RSE) en favor de población vulnerable desde el núcleo mismo del negocio.

A futuro:

El programa “Energía para el Retorno” tiene un componente de sostenibilidad, pues sigue vigente desde su entrada en operación en el año 2007 hasta la actualidad. Igualmente, existen evidencias reales de sus logros, al constatar que más de veinte mil personas, que localmente representan una cifra importante, disfrutaron de una mejor vida después de su retorno. La restitución del servicio fue determinante para que esto esté sucediendo.

[Fuente:

http://www.cecodes.org.co/descargas/casos_sostenibilidad/CECODES-Sostenibilidad-en-Colombia.pdf]

El trabajo social con las comunidades que retornan es crítico, pues su nivel de ingresos y su cultura de consumo, entre otros factores, dificultan la permanencia en el programa”.

Empresas Públicas de Medellín

Datos generales de la Organización:

Nombre de la entidad: Empresas Públicas de Medellín E. S. P. (EPPM)

NIT: 890904996 - 1

Actividad comercial: Energía eléctrica, agua, gas.

Municipio sede de la empresa: Medellín.

Departamento: Antioquia.

Dirección: Cra. 58 No 42-125, piso M, Torre Sur.

Nombre del Representante Legal:

Teléfono(s): (57) (4) 444 4115 / 01 8000 415115

Correo electrónico: epm@epm.com.co

Página web de la entidad: <https://www.epm.com.co/site/>

Datos de la persona contacto:

Nombre completo: Juan Guillermo Rodríguez y Santiago Arango.

Cargo: Ingeniero Electricista y Trabajador Social, Área Distribución Eléctrica

Teléfono directo: (57) (4) 444 4115 / 01 8000 415115

Correo electrónico: Juan.rodriguez.g@epm.com.co / Santiago.arango@epm.com.co

Página web de la entidad: <https://www.epm.com.co/site/>

