

MAPA SOCIAL

Una plataforma innovadora para compartir información de los proyectos sociales en Colombia y tomar decisiones estratégicas que mejoren las condiciones de vida de la población vulnerable

HOGAR PARA ADULTOS DE TERCERA EDAD



Nombre de la organización: Home of the Elderly Consulancy Ltd.

Sector: Social

Sitio WEB: <http://www.hkelderly.com.hk/index.aspx?mode=ContactUs>

Localización del proyecto: Hong Kong

Línea de intervención: Otros.

Monto: HK\$ 1'000.000.00

Legward Wong y Jeff Ng en 2005, fundaron Home of the Elderly Consulancy Ltd. La cual, nació con el objetivo de atender adultos de la tercera edad en situación de pobreza. Para ello, su misión es llevar salud y felicidad para los adultos y quienes cuidan de ellos.

Reseña del Proyecto:

El proyecto "Hogar para Adultos de Tercera Edad", busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en Hong Kong, incrementando la cobertura de sus servicios de salud y cuidado. Para ello, el objetivo principal de este proyecto consiste en, lograr que todos los adultos mayores en situación de pobreza, reciban servicios de cuidado permanente en hogares especializados de una forma económica y sostenible. En su ejecución, este proyecto ha beneficiado alrededor de 300 institutos geriátricos, los cuales, cuentan con la colaboración y el trabajo de los empleados de Home of the Elderly Consulancy Ltd.

Antecedentes:

En Hong Kong como en la mayoría de los países desarrollados, la población está envejeciendo sustancialmente. No obstante, ante la escasez de servicios de cuidado y atención geriátrica, los ciudadanos se vieron en la necesidad de contratar enfermeras a domicilio.

En 1990, el alto costo de la tierra y los costos laborales abrieron campo a una preocupación social. Para la década de los 90 el gobierno dejó que la atención residencial del adulto mayor estuviera a cargo de las ONG's, debido al alto costo del funcionamiento del servicio de cuidados residencial.

Legward y Jeff reconocieron la existencia de un problema de envejecimiento poblacional en Hong Kong. Motivo por el cual, decidieron convertir este problema en una oportunidad de negocio de inclusión social. La falta de conocimiento y escepticismo hacia los hogares de adulto mayor de carácter privado significa que la búsqueda de un hogar puede ser una tarea desalentadora.

Agosto, 2014

Como primera alternativa para solucionar el problema se creó el servicio NHOSS, el cual es una red privada que brinda información sobre los hogares de adulto mayor que más se ajuste a las necesidades de cada uno.

Actualmente, "Home of the Elderly Consulancy" mantiene una base de datos con el fin de asesorar hogares para adulto de calidad. [Fuente: http://www.hksef.org/files/files/Social_Entrepreneurs_Newsletter_No_92.pdf]

Descripción del proyecto:

- Objetivos:

- Promover armonía inter generacional y cuidados de emergencia a adultos mayores en situación de pobreza.
- Lograr que todos los adultos mayores de la ciudad de Hong Kong en situación de pobreza, reciban servicios de cuidado permanente en hogares especializados de manera económica y sostenible.





- **Problemática a la que responde:**

Hong Kong es el segundo país en Asia con mayores índices de envejecimiento poblacional. Motivo por el cual, Home of the Elderly Consultancy Ltd. trabaja en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a través de un servicio mediador. Además, el proyecto es financiado por los hogares geriátricos, con el fin de localizar a los adultos mayores que requieran de un servicio de cuidado y atención. Para ello, el objetivo principal de este proyecto consiste en, promover armonía inter generacional y cuidados de emergencia a adultos mayores en situación de pobreza.

- **Esquema de implementación:**

El proyecto "Hogar para Adultos de Tercera Edad" se desarrolla de la siguiente manera:

1. Los hogares para ancianos pagan por el servicio que la compañía realiza en sentido de allanar el encuentro entre éstos y los adultos mayores en búsqueda de cuidado.
2. Un tercio de las ganancias se destina a una fundación caritativa que promueve la concientización acerca de las necesidades de los ancianos. Sin embargo, los adultos y sus familias no pagan ninguna tarifa.

3. Con las ganancias, la compañía invierte los recursos en nuevas fundaciones y programas donde se vinculan más de 10.000 estudiantes de secundaria que visitan, se comunican (mediante cartas) y pasan tiempo con los mayores.

Logros y resultados:

- **2010:** Legwald Wong (fundador del proyecto Hogar para Adultos de Tercera Edad) fue elegido como uno de los "Diez Jóvenes Notables".
- **2011:** El proyecto obtuvo utilidades de alrededor HK\$1.000.000.00, los cuales fueron donados a fundaciones que se dedican al cuidado de adultos mayores.
- **2012:** el personal permanente de la compañía (40 empleados) entablaron relaciones de colaboración y trabajo con casi la mitad de los 600 hogares geriátricos que hay en Hong Kong. Además, cien medios de comunicación han difundido la información de proyecto, aumentado la cobertura.

Información importante:

I. Población atendida:

El proyecto "Hogar para Adultos de Tercera Edad" atiende adultos mayores que se encuentren en situación de pobreza.

II. Duración:

Desde el 2005 hasta el presente.

III. Localización:

Hong Kong – Republica Popular de China.

IV. Inversión:

Home of the Elderly Consultancy Ltd. aporta HK\$ 1'000.000.00 de sus utilidades en donaciones a fundaciones que son especializadas en el cuidado de personas de la tercera edad y en situación de pobreza.

Factores de éxito:

- 1) El apoyo generalizado de la población china a las causas sociales (según las encuestas, los chinos prefieren invertir su dinero en negocios socialmente responsables antes que en donaciones de caridad; además, 40% de los chinos señalan la emergencia del emprendimiento social como la tendencia más notoria de la época actual).
- 2) La rentabilidad del negocio, lo que lo convierte en una solución sostenible a largo plazo.

Lecciones aprendidas:

- 1) Para poder alcanzar a las personas objetivo, es necesario lograr un alto cubrimiento y la única manera de hacerlo de manera sostenida es generando ganancias sostenidas.
- 2) La percepción por parte de la ciudadanía acerca del emprendimiento social parece incidir positivamente en la promoción y expansión del proyecto.

A futuro:

El proyecto “Hogar para Adulto de la Tercera Edad”, no solo les ha permitido a los adultos mayores tener un servicio de calidad a un bajo costo, sino, además ha convertido el cuidado de ancianos como una oportunidad de negocio de carácter social.

Actualmente, este proyecto sigue vigente y cuenta con el apoyo de la población china la cual, invierte su dinero en negocios socialmente responsables.

“I encountered an unexpected dilemma. One of the ten local social enterprises I intended to feature was Home of the Elderly”

Legward Wong- Fundador Home of the Elderly Consultancy Ltd.

Datos generales de la Organización:

Nombre de la entidad: Home of the Elderly Consultancy Ltd.

NIT: N/A

Actividad comercial: Social

Ciudad sede de la empresa: Hong Kong

Dirección: N/A

Nombre del Representante Legal: Legward Wong

Teléfono(s): N/A

Correo electrónico: N/A

Página web de la entidad: <http://www.hkelderly.com.hk/index.aspx?mode=ContactUs>

Datos de la persona contacto:

Nombre completo: Legward Wong

Cargo: Representante Legal

Teléfono directo: N/A

Correo electrónico: N/A

Página web de la entidad: <http://www.hkelderly.com.hk/index.aspx?mode=ContactUs>

